

# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



## Produktivitas dan Kinerja

Pengaruh Sistem Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Manajer Tingkat Dasar pada BUMN Sektor Jasa di Jawa Barat

*Edi Suryadi*

Etos Kerja dalam Perspektif Islam

*M. Solihin*

Pengaruh Konflik terhadap Kinerja

*Im Wasliman*

Pengaruh Penempatan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Administrasi

*Suwatno*

Meningkatkan Kinerja Pelayanan melalui Pemanfaatan Teknik Antrian

*Nani Sutarni*

Peningkatan Kualitas Kinerja yang Berfokus Produktivitas pada Sistem Manajemen Kinerja

*Durotul Yatimah*



# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI 

Diterbitkan oleh:  
Program Studi Pendidikan  
Manajemen, FPIPS  
Universitas Pendidikan  
Indonesia,  
Diterbitkan setiap bulan  
Januari dan Juli, terbit  
sejak Juli 2002

**Rp. 15.000**

## STAF REDAKSI

- Penanggung Jawab : Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran  
FPIPS – Universitas Pendidikan Indonesia
- Ketua Penyunting : Dr. Edi Suryadi, M.Si
- Sekretaris Penyunting : 1. Drs. Suwatno, M.Si.  
2. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.
- Penyunting Ahli : 1. Prof. Drs. Komaruddin Sastradipoera  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
2. Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd.  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
3. Prof. Dr. H. Jajat Riwayatna, M.Pd.  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
4. Prof. Dr. Hj. Nina Winangsih Syam, Dra., MS  
(Guru Besar Universitas Padjajaran)  
5. Prof. Dr. Haryono Sudriamunawar, M.S.  
(Guru Besar Universitas Nurtanio)  
6. Prof. Dr. R. Margono, S.P.,M.S.  
(Guru Besar Universitas Lampung)  
7. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.  
(Universitas Pendidikan Indonesia)
- Penyunting Pelaksana : 1. Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd.  
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.  
3. Rizky Dermawan, SE, MM.  
4. Adman, S.Pd.  
5. Drs. E. Supandi, M.Si.  
6. Drs. Alit Sarino, M.Si.
- Setting Lay Out : 1. Drs. Ade Sobandi, M.Si.  
2. Drs. Hendri Winata, M.Si.  
3. Rasto, S.Pd
- Staf Tata Usaha/Sirkulasi : 1. Drs. Maman Ukas  
2. Drs. Budi Santoso, M.Si.  
3. Sambas Ali M, S.Pd.
- Alamat Redaksi : Program Pendidikan Manajemen Perkantoran  
Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Jalan Dr. Setiabudhi No. 229  
Telepon (022) 2013613 Pes. 252, 2527 Faximili (022)  
2013651 Bandung 40154 E-mail:manajerial@upi.edu

**Manajerial** (ISSN 1412-6613), Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi merupakan wahana untuk menyebarkan hasil penelitian, kajian dan gagasan di bidang manajemen dan sistem informasi. Redaksi menerima sumbangan naskah di kedua bidang tersebut.

# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



## DAFTAR ISI

SALAM REDAKSI	iii
Pengaruh Sistem Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Manajer Tingkat Dasar pada BUMN Sektor Jasa di Jawa Barat <i>(Dr. Edi Suryadi, M.Si.)</i>	1 – 8
Etos Kerja dalam Perspektif Islam <i>(Dr. M. Solihin, M.Ag.)</i>	9 – 16
Pengaruh Konflik terhadap Kinerja <i>(Dr. H. Iim Wasliman, M.Si.)</i>	17 – 29
Pengaruh Penempatan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Administrasi <i>(Drs. Suwatno, M.Si.)</i>	30 – 43
Peningkatan Kualitas Kinerja yang Berfokus Produktivitas pada Sistem Manajemen Kinerja <i>(Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.)</i>	44 – 49
Meningkatkan Kinerja Pelayanan melalui Pemanfaatan Teknik Antrian <i>(Dra. Nani Sutarni, M.Pd.)</i>	50 – 54
Pengaruh Internal Staffing dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan <i>(Rofi Rofaida, S.Pd., M.Si.)</i>	55 – 61
Budaya Organisasi dalam Lingkup Manajemen Tratejik <i>(Dra. Nani Hartini, M.Pd.)</i>	62 – 66
Etos Kerja dan Profesionalisme Birokrasi <i>(Dra. Hj. Atik Rochaeni, M.Si.)</i>	67 – 71
<i>Quality Assurance</i> dalam Pendidikan <i>(Diding Nurdin, S.Pd., M.Pd.)</i>	72 – 80

Pengaruh Kepemimpinan Situasional dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai <i>(Drs. Budi Santoso, M.Si.)</i>	81- 90
Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Teknik <i>(Drs. Hendri Winata, M.Si.)</i>	91 – 103
Seberapa Independenkah Lembaga Independen? <i>(Drs. Asep Sumaryana, M.Si.)</i>	104 - 109
Ucapan Terimakasih <i>(Redaksi)</i>	111