

P-ISSN : 1412 - 6613 | E-ISSN : 2527 - 4570



# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI

Volume 19, Nomor 1, 2020

Gedung FPES

Jl. Dr. Setiabudi No.229 Kota Bandung 40154

[ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/](http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/)

[www.manper.upi.edu](http://www.manper.upi.edu)

## AIM AND SCOPE

The aim of **Jurnal Manajerial** is to promote a principled approach to research on management and office management education science-related concerns by encouraging inquiry into the relationship between theoretical and practical studies. The scopes of the topics Journal Manajerial include of current analysis as Management, management information system and office management education. Editorial Team welcome submissions of papers describing researchers, practitioners, regulators, students, and other parties interested in the development of Management, management information system and office management education. Accepts manuscripts of either quantitative research, qualitative research, mix method research, and Research and Development (R&D) written in either Bahasa Indonesia or English.

## PUBLICATION INFORMATION

**Jurnal Manajerial** with registered number ISSN 1412-6613 (Print) and ISSN 2527-4570 (Online), is a peer-reviewed journal published twice times a year (January and June) by Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal Manajerial is intended to be the journal for publishing articles reporting the results of research on Management, management information system and office management education. Jurnal Manajerial cooperation with Asosiasi Sarjana dan Praktisi Administrasi Perkantoran Indonesia (ASPAPI). **DOI Prefix 10.17509/manajerial by Crossref**

## OPEN ACCES POLICY

The article submitted to this online journal will be peer-reviewed at least 2 (two) reviewers. This journal provides immediate open access to its content on the principle that making research freely available to the public supports a greater global exchange of knowledge. Before going to review process, all manuscripts will be checked that they are free from plagiarism practice using "Turnitin" software. If there an indication of plagiarism, the manuscript will instantly be rejected. Indeks by Google Scholar, Garba Rujukan Digital (Garuda), Indonesia Publishing Index (IPI Indeks) Ristekdikti.



JURNAL MANAJERIAL  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613  
e-ISSN (online) 2527-4570  
DOI - 10.17509/manajerial

## EDITORIAL BOARD

### Editor in Chief

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

### Vice Chief Editor

Adman M.Pd, [ID SCOPUS : 57193793639] Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

### Editorial Board

Dra. Sri Mutmainnah, M.Si, Universitas Negeri Medan, Indonesia

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, Universitas Negeri Jakarta

Drs. H. M Jamil Latief, MM., M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Meylia Elizabeth, S.Pd., M.S.M, Universitas Negeri Surabaya

Istiadi SE, MM., M.Si, Univeristas Indonesia, Indonesia

Yuhendri L.V, S.Pd., M.Pd, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Dr. Edi Suryadi, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Janah Sojanah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Rini Intansari Meilani (Scopus ID: 56493077300), Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Hendri Winata, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Alit Sarino, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dian Siti Masitoh, SE, MM, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

### **Web and Layout Editor**

Try Hikmawan, S.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

### **PEER REVIEWER**

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd, Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Madziatul Churiyah, S.Pd., MM, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Malang, Malang

Dr. Ade Rustiyana, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia

Dr. Henry Eryanto, MM, Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Indonesia

Dr. Risma Niswati, S.S., M.Si, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Dr. Armida Silvia, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang

Dr. Grace Soputan, M.Si, Universitas Negeri Manado



JURNAL MANAJERIAL  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613  
e-ISSN (online) 2527-4570  
DOI - 10.17509/manajerial

Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Budi Santoso, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Rasto, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

<b>APAKAH PEMBERIAN MOTIVASI KERJA BERPENGARUH TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN?</b> Try Hikmawan, Budi Santoso	1-5
<b>PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE</b> Rani Raharjanti, M. Mardinawati, M. Noor Ardiansah, Ulfah Hidayati, S. Susena	6-12
<b>ANALISIS LEVEL RISIKO PADA GARUDA JAYA GARMENT MENGGUNAKAN ISO 31000</b> Arjun Sirojun, M. Naufal Rabbani, Edho Yusril, Indri Sudanawati Rozas, Yasinta Rahayu, Lailatul Muniroh	13-23
<b>SIMULASI DISTRIBUSI SOSIS PT KEMFOOD MENGGUNAKAN METODE MONTE CARLO</b> Humam Atabil Haq, Hisyam Pratama, Ruthbatul Aliyah	24-30
<b>PENERAPAN LEAN PADA REDESAIN PROSES PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT MATA</b> Rastri Paramita	31-41
<b>MANPOWER MAINTENANCE CONTRIBUTION TO THE PRODUCTION QUALITY (Case Study of North Bandung Cattle Breeder Cooperative)</b> Endang Supardi, Nani Imaniyati, Sri Mulyati	42-52
<b>INTENSI BERWIRAUSAHA MELALUI MODEL THE ENTREPRENEURIAL EVENT</b> Kurjono Kurjono, Asep Kurniawan, R. Rasto	53-66
<b>IMPLEMENTASI ISO 15489:2016 DI BANK INDONESIA</b> Sambas Ali Muhidin, Resa Regina	67-75
<b>DETERMINASI MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MENG NAGA SAKTI KOTA BATAM</b> Dian Purwati	76-90